



Nethvoice

Aperto

Semplice

Smart

NethVoice la soluzione telefonica aperta e integrata per servizi avanzati di comunicazione.

NethVoice, di cui Onit è rivenditore ufficiale, è la **nuova soluzione telefonica per la smart communication** che concentra in un'unica soluzione, adattabile a tutte le esigenze aziendali, **le funzionalità del centralino tradizionale (PBX)** con le più innovative caratteristiche dei sistemi telefonici avanzati.

È un **client multiplatforma** che realizza una completa **integrazione tra utente, centralino e sistema informativo**, visualizzando le informazioni prelevate direttamente dai vari database aziendali e presentandole su popup in base al profilo utente.

Le caratteristiche innovative dei sistemi telefonici IP sono potenziate dalle più moderne tecnologie di comunicazione. **Il sistema NethVoice è l'evoluzione della comunicazione aziendale unificata** e garantisce innovazione, sicurezza, apertura, flessibilità ed espandibilità

Le tante funzioni di NethVoice lo rendono una soluzione indispensabile per **l'ottimizzazione delle attività aziendali quotidiane.**

- ✓ GESTIONE TELEFONATE
- ✓ REPORTISTICA
- ✓ GESTIONE CALL CENTER

CON NETHVOICE OTTIENI:

- ✓ Innovazione
- ✓ Sicurezza
- ✓ Apertura
- ✓ Flessibilità
- ✓ Espandibilità



Pannello Presenze

Avere la **visualizzazione completa dei colleghi connessi** e interagire in real time con tutti gli interni e le linee esterne migliora le attività quotidiane. **Con un click è possibile chiamare**, deviare, trasferire, registrare o ascoltare le chiamate e lasciare un post-it virtuale.



Operator Panel

Utilizzare un **sistema di smistamento chiamate** in entrata veloce e dinamico per dare all'operatore, in modo istantaneo, informazioni sul chiamante e sullo stato dell'utente a cui la chiamata è rivolta. **Visualizzazione all-in-one** e utilizzo di tecniche innovative di trasferimento come "tap" e "drag&drop".



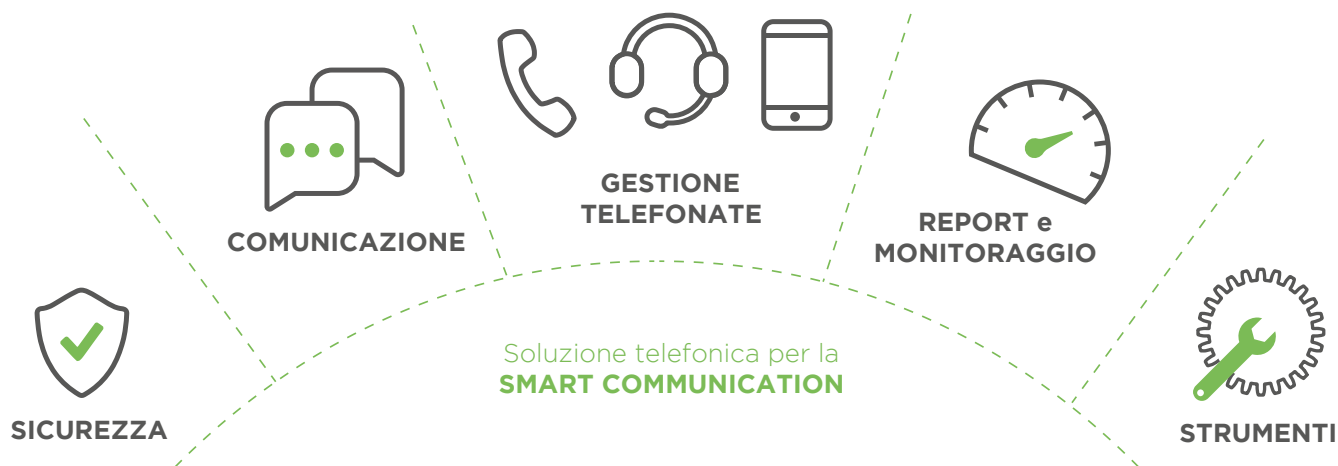
Configurazione Visuale Dial Plan

Rispondere alla necessità di **massima semplificazione**, di riduzione dei tempi per l'implementazione e per la configurazione del sistema. **L'immediatezza grafica** del Visual Dial Plan presenta un quadro chiaro e organico delle impostazioni attive, facilitando manutenzione e modifiche.



Smart Communication

Accedere a qualsiasi **database** e mostrare all'utente **informazioni in real time**: rubriche centralizzate, ordini, acquisti. Attraverso queste informazioni **NethVoice instrada dinamicamente le chiamate**; è il sistema che riconoscendo il chiamante inoltra direttamente la chiamata all'utente corretto.



CARATTERISTICHE

VANTAGGI

Client multiplatforma

Realizzare l'integrazione tra utente, centralino e sistema informativo.

Visualizzazione completa e interazione in tempo reale con gli utenti

Controllare le presenze in azienda e velocizzazione contatti

Possibilità di prendere appunti o creare post-it

Ottimizzare la comunicazione attraverso appunti o messaggi

Gestione voice mail avanzata

Personalizzare la voice mail e la gestione dei messaggi

App Mobile per provisioning

Rendere il centralino sempre disponibile su smartphone e tablet

Softphone e tecnologia WebRTC

Possibilità utilizzo in cloud semplificando la gestione telefonica aziendale

Comunicazione integrata: chiamate, chat, SMS, Post-it

Accedere direttamente e in real time alla comunicazione

Registro chiamate: fatte, ricevute, perse, sms. Post-it

Ottimizzazione in stile smartphone del registro



NETHVOICE

- ✓ Aperto
- ✓ Semplice
- ✓ Robusto
- ✓ Sicuro
- ✓ Smart