

Politica aziendale per la qualità e la responsabilità sociale

ONIT GROUP nasce dall'idea che l'ITC sia ormai la via obbligata dalla quale passa il successo di tutte le Aziende, e che la scelta di soluzioni ICT appropriate sia decisiva per la loro competitività.

Il nostro obiettivo principale è:

fornire soluzioni personalizzate e consulenza professionale, per garantire flessibilità ed efficienza ai nostri Clienti e Partners, nel pieno rispetto dei fondamentali standard riguardanti la qualità, i diritti umani, e la tutela e la valorizzazione dei lavoratori.

La Direzione ritiene che il perseguimento di tale obiettivo sia possibile operando sulla base dei seguenti:

Principi

- **Orientamento al cliente:** è costante la ricerca di "soluzioni", che siano in grado di sviluppare una forte capacità di ascolto delle esigenze e delle aspettative del cliente a tutti i livelli aziendali, attraverso canali di comunicazione efficaci, finalizzati a facilitare l'elaborazione di una risposta congrua alle aspettative espresse o non espresse del cliente stesso;
- **Focalizzazione sui processi**, per governarli e migliorarli: la soddisfazione del cliente dipende dal risultato di tutte le attività svolte in Azienda;
- **Consapevolezza della "catena fornitore – cliente"** in tutta l'Azienda: nel ruolo di cliente è giusto pretendere il massimo livello di qualità da parte di colui che fornisce il risultato della propria attività; nel ruolo di fornitore è giusto assicurare il massimo livello di qualità a colui che riceve il risultato della propria attività;
- **Valorizzazione delle persone:** alla base di ogni relazione c'è il rispetto dei diritti fondamentali di ogni individuo e la gestione dei collaboratori è ispirata ai principi di onestà, rispetto, equità e trasparenza, nella convinzione che essi rappresentino un patrimonio fondamentale per il successo aziendale. L'accrescimento delle competenze e della professionalità sono considerati elementi imprescindibili per il miglioramento continuo e per l'innovazione, che non possono che svilupparsi in un clima di fiducia reciproca e di sinergia tra individuo e impresa;
- **Responsabilità nei confronti delle Parti Interessate:** siamo consapevoli dell'influenza che le nostre azioni possono avere sull'intera collettività, e basiamo i rapporti con tutte le Parti Interessate sul rispetto delle leggi vigenti, delle altre leggi applicabili al nostro settore di attività, dei requisiti dello standard SA8000 e dei documenti ufficiali internazionali in esso richiamati;
- **Trasparenza nelle comunicazioni:** le relazioni e le comunicazioni con le diverse Parti Interessate sono improntate a principi di chiarezza, veridicità, completezza e accuratezza, nel rispetto del principio di riservatezza;
- **Valutazione periodica dei risultati** aziendali raggiunti, basata su informazioni e dati oggettivi;
- **Miglioramento continuo** nell'organizzazione, nei processi, nei prodotti e nelle condizioni di lavoro, grazie al coinvolgimento di tutti i collaboratori;
- **Perseguimento del profitto**, che è ciò che ci permette di prosperare, di onorare i nostri impegni nei confronti delle Parti Interessate, ed è essenziale per la sicurezza e le opportunità future di tutti noi.

Indirizzi generali

- Lavorare con entusiasmo e coraggio
- Essere una squadra
- Fornire qualità e innovazione
- Aver cura dei clienti

Impegni specifici in tema di responsabilità sociale

- **Lavoro infantile:** L'Azienda, in conformità a quanto previsto nelle Convenzioni ILO 138, e 182, nella Raccomandazione ILO 146 e nella Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dei Bambini, nonché nella legislazione italiana in vigore, si impegna a non utilizzare né sostenere, attraverso la catena di fornitura, il lavoro infantile, e ad adottare specifiche tutele per i giovani lavoratori.
- **Lavoro obbligato:** L'Azienda, in conformità alle Convenzioni ILO 29 e 105, si impegna a non impiegare personale contro la propria volontà, a non ricorrere a forme di lavoro forzato od obbligato, e a non essere implicata, in modo diretto o indiretto, nel traffico di esseri umani.
- **Salute e sicurezza:** L'Azienda, coerentemente alle Convenzioni ILO 102 e 155 e alla Raccomandazione ILO 164, ed in conformità al D.Lgs. 81/08, si impegna a garantire il diritto alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro mediante l'adozione di tutte le misure necessarie in termini strutturali, di dotazione di dispositivi di protezione, di formazione al personale, di monitoraggi periodici, di procedure per la gestione delle emergenze, di gestione di eventuali infortuni e malattie professionali.
- **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva:** L'Azienda, in conformità alle Convenzioni ILO 87, 98 e 135, e allo Statuto dei Lavoratori, garantisce il rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva a tutti i lavoratori, applica il CCNL, ed assicura di non esercitare alcuna forma di discriminazione o ritorsione nei confronti dei lavoratori aderenti ad associazioni dei lavoratori o impegnati in ruoli sindacali.
- **Discriminazione:** L'Azienda, in conformità alle Convenzioni ILO 100, 111, 159, 169, 183 nonché al Patto sui Diritti Civili e Politici (1966), al Patto sui Diritti Economici, Sociali e Culturali (1966), alla Convenzione delle Nazioni Unite per l'Eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne, alla Convenzione delle Nazioni Unite per l'eliminazione di tutte le forme di discriminazione razziale, al Codice ILO su HIV/AIDS, e alla legislazione vigente, si impegna a prevenire qualsiasi forma di discriminazione basata su razza, origine nazionale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, affiliazione sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che possa dare origine a discriminazione.
- **Procedure Disciplinari:** L'Azienda, in recepimento della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, e in conformità allo Statuto dei Lavoratori e al CCNL, si impegna a non adottare sanzioni che ledano l'integrità mentale, emotiva e fisica del personale.
- **Orario di lavoro:** L'Azienda, coerentemente a quanto previsto dalla Convenzione ILO 1 e dalla Raccomandazione 116, si impegna a garantire che l'attività lavorativa si svolga con un orario di lavoro conforme con le prescrizioni di legge e del CCNL di riferimento. Garantisce inoltre che il lavoro straordinario non ecceda le 12 ore settimanali, sia sempre volontario, non sia svolto con regolarità e sia in aderenza a quanto previsto dalla normativa vigente in termini di retribuzione.
- **Retribuzione:** L'Azienda, in conformità alla Convenzione ILO 131, alla Costituzione Italiana, ed al CCNL di riferimento, garantisce il riconoscimento di una retribuzione sufficiente ad assicurare un

tenore di vita dignitoso. L'erogazione della retribuzione avviene nel rispetto di tutta la legislazione applicabile.

- **Controllo dei fornitori:** L'Azienda si impegna a sensibilizzare e coinvolgere i propri fornitori nell'adesione ai principi SA8000, con modalità diverse a seconda del livello di influenza e controllo che essa può ragionevolmente esercitare su di loro, e a privilegiare nelle relazioni commerciali quei fornitori che adottano modelli di responsabilità sociale coerenti con i principi SA8000.

Obiettivi

La pianificazione di obiettivi specifici e misurabili per la qualità e per la responsabilità sociale avviene in occasione del riesame periodico del sistema di gestione integrato da parte della Direzione e, attraverso un appropriato processo di divulgazione e di condivisione (deployment), essi vengono assegnati a tutte le funzioni ai vari livelli organizzativi interessati. Gli obiettivi vengono definiti considerando almeno:

- La politica per la qualità e la responsabilità sociale;
- I requisiti di tipo legale e regolamentare dei prodotti e servizi forniti, e le disposizioni vigenti relative alla gestione del personale;
- La valutazione dei dati relativi alle prestazioni proprie e, quando possibile, dei principali concorrenti;
- La valutazione dei dati relativi ai processi;
- I precedenti risultati di gestione e la soddisfazione delle Parti Interessate;
- L'analisi delle eventuali aree di rischio legale o finanziario;
- I risultati dell'applicazione di strumenti diagnostici aziendali (es. Swot Analysis; Autovalutazione rispetto a modelli di eccellenza e modelli di responsabilità sociale; Indagini di clima aziendale)

Il sistema di gestione per la qualità costituisce il contesto che rende possibile la pianificazione, il governo ed il miglioramento dei processi, e quindi il raggiungimento degli obiettivi; è perciò costantemente alimentato e sostenuto dalla Direzione, affinché mantenga le sue caratteristiche di conformità, efficacia, e dinamicità.

La politica per la qualità e la responsabilità sociale, per poter assolvere al compito di indirizzare l'Azienda allo svolgimento delle attività aziendali in coerenza con i principi, gli indirizzi e gli impegni in essa espressi, è diffusa a tutto il personale, attraverso l'esposizione del presente documento e riunioni di approfondimento, con la consapevolezza che solo con la comprensione e la condivisione della politica, oltre che con l'esempio in prima persona, potranno essere raggiunti i risultati attesi.